

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bei Problemen mit der Bestellung oder Fragen bitte an [info@horstblocks.de](mailto:info@horstblocks.de) wenden. Bitte vor dem Kauf immer den aktuellen Usernamen angeben. HorstBlocks.de steht nicht in Verbindung mit Mojang AB oder verwandten Unternehmen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Pype Ware GmbH Büchelbergstr. 20a 63808 Haibach, nachfolgend HorstBlocks.de genannt.

## § 1 - Präambel

1.1 HorstBlocks.de betreibt ein Servernetzwerk. Kunden können einen bevorzugten Rang wie z.B. "Gold" erwerben und weitere Vorteile auf den Servern genießen.

1.2 Es gelten ausschließlich diese Geschäftsbedingungen. Es werden keine (mündlichen) Nebenabsprachen getroffen.

1.3 HorstBlocks.de bietet den Premium-Status ausschließlich Verbrauchern im Sinne des §13 BGB an.

Grundsätzlich hat die Serverleitung das Hausrecht. Ein Ausschluss aus dem Netzwerk kann auch ohne Angaben von Gründen erfolgen.

## § 2 - Voraussetzungen für einen Kauf

2.1 Alle Kunden müssen zum Zeitpunkt der Bestellung das 18. Lebensjahr vollendet, oder eine Zustimmung ihrer Eltern vorliegen haben.

2.2 Mit dem Kauf versichert der Nutzer ausdrücklich seine Volljährigkeit und Geschäftsfähigkeit bzw. bei Minderjährigen das Vorliegen der Zustimmung der Eltern bzw. der gesetzlichen Vertreter.

2.3. Um auf dem Servernetzwerk spielen zu können wird ein gültiger Minecraft-Account und ein an das Internet angebundener Computer benötigt. Der Nutzer sollte vor dem Kauf überprüfen, ob sein Account im HorstBlocks.de-Netzwerk funktioniert.

## § 3 - Leistungsbeschreibung

3.1 Mit dem Kauf wird die Freischaltung virtueller Güter wie eines erhöhten Status auf dem Server (z.B. Premium) oder eines Ingameitems innerhalb von 24h nach Kauf erworben.

3.1.2. Die Betreiber bemühen sich das Netzwerk möglichst durchgehend aufrechtzuerhalten, können aber die Verfügbarkeit während der Premiumphase nur beschränkt garantieren.

3.2 Die Community-Richtlinien sind einzuhalten und Hinweise von Administratoren und Moderatoren zu berücksichtigen. So sind z.B. Werbung, Hacking, Spammen, modifizierte Clients oder Beleidigungen untersagt und können zu einer Sperrung des Accounts führen. Vor einem Kauf sollte überprüft werden, ob der eigene Minecraft-Account bereits gebannt wurde. Der Nutzer hat durch einen Kauf nicht automatisch Anspruch darauf, auf dem HorstBlocks.DE Servernetzwerk zu spielen. Gebannte User werden durch Ihren Premium-Status weder entbannt, noch geschützt der Premium-Status davor gebannt zu werden.

3.3 Der Server wird laufend aktualisiert, angepasst, erweitert und verändert. Die genannten Rechte oder Vorteile, welche der Status mit sich bringt, können sich im Laufe der Zeit verändern und deshalb gilt die Beschreibung auf der Webseite

HorstBlocks.de nur für die ersten 7 Tage der Premium-Mitgliedschaft. Änderungen sind danach den Betreibern des Netzwerkes vorbehalten.

3.4 Einen Anspruch des Nutzers auf Aufrechterhaltung des Servers in der bei Vertragsschluss bestehenden Version besteht nicht. horstblocks.de behält sich vor, den Betrieb eines Spieltyps jederzeit ohne Angabe von Gründen einzustellen. Auch behält sich horstblocks.de vor, das Servernetzwerk vorübergehend oder dauerhaft zu deaktivieren. Weitere Ansprüche des Nutzers sind ausgeschlossen.

3.5 Alle Zahlungen sind einmalig und durch unsere Kunden initiiert. Es finden keine weiteren Abbuchungen statt.

3.6 Support | Hilfestellung. Der Support im Teamspeak erreichbar unter der Adresse ts.horstblocks.de findet unter einem freiwilligen Rahmen statt. Der Teamspeak hat ein eigenes Regelwerk und Öffnungszeiten, diese finden sich in den Channel „Eingangshalle“ und „Warte auf Support“ Bei dringenden Angelegenheiten, findet der Support via E-Mail unter [info@horstblocks.de](mailto:info@horstblocks.de) statt.

3.7 Der Kauf eines Rangs zB „Diamond“ garantiert nur eine verkürzte Wartezeit im Warteraum des Supports. Der Kauf garantiert jedoch keine Lösung eines Problems oder direkten Support wären oder nach den Öffnungszeiten.

#### § 4 Widerrufsbedingungen

4.1. Alle verkauften Artikel sind nicht zur Rücksendung geeignet und können nicht storniert, rück-abgewickelt oder übertragen werden. 15 Minuten nach der Zahlung wird die Bereitstellung der Ingame-Vorteile vorgenommen und damit ist die Leistung erbracht. Durch den Kauf einer Accountübertragung, haben Spieler die Möglichkeit, Ihren Account zu wechseln.

4.2. Sofern die Verfügbarkeit des Servernetzwerkes in einem Zeitraum von 30 Tagen nachweislich unter 90% liegt, werden die zeitlich beschränkten Ränge automatisch um 2 Wochen verlängert.

#### § 5 Hinweise zu Ihrer Bestellung & Datenschutz

5.1. HorstBlocks.de nutzt alle Daten ausschließlich zum Zwecke der Bestellabwicklung.

5.2. Paysafecard Company, Sofortüberweisung und PayPal, S.à r.l. & Cie, S.C.A. sind unsere Bezahlpartner. Diese erheben weitergehende Daten. Informationen dazu finden Sie in den AGB und Datenschutzbestimmungen dieser Anbieter.

5.3. Der Kundenservice für Käufe erfolgt ausschließlich via eMail, für Fragen zu Bans ausschließlich über Teamspeak.

5.4. Ergänzend gelten die im Impressum vorhandenen Datenschutzhinweise.

#### § 6 Sonstige Bestimmungen und salvatorische Klausel

6.1. Auf diese AGB findet ausschließlich das deutsche Recht Anwendung.

6.2. Sollte eine Bestimmung der Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise rechtsunwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt. Ist eine Bestimmung ungültig, tritt an deren Stelle die gesetzlich zulässige Regelung.